Инструкция по уходу за мягкой мебелью

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая инструкция разработана на основании Гражданского кодекса РФ, ФЗ "О защите прав потребителей", Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г. (в последней редакции), иных нормативных актов, на основании договора поставки мебели (далее по тексту - договор). Настоящая инструкция является неотъемлемой частью договора.

2. КАЧЕСТВО МЕБЕЛИ

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 №55 на мебель не распространяется.

Качество мебели должно соответствовать условиям договора, действующему законодательству РФ. Особенности мебели приведены в п. 3 настоящей инструкции.

Заказчик знакомится с гарантийными обязательствами изготовителя и правилами эксплуатации мебели. Гарантийный талон подлежит сохранению в течение гарантийного срока и предъявляется Поставщику при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.

3. ОСОБЕННОСТИ МЕБЕЛИ

Мебель для сидения и лежания (мягкая мебель) функционально предназначена только для сидения и лежания соответственно.

Внешний вид изделий. На облицовочном материале (ткани, натуральной коже, искусственной коже) мягкой мебели могут появляться складки. Это вызвано нормальными эксплуатационными факторами - деформацией мягких элементов и растяжением облицовочного материала под эксплуатационной нагрузкой. Такие складки не являются основанием для претензий Покупателя.

Трансформируемые изделия и опции. Для удобства использования трансформируемых изделий (раскладных диванов, раскладных кресел) изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями. Предельные отклонения от габаритных размеров изделий не должны превышать + 20 мм, что установлено ГОСТ 19917-2014 п.2.2.12 и не является дефектом.

Натуральная кожа. Природные метки на коже животных не влияют на износостойкость и долговечность мебели и не являются дефектами. Цвета отдельных частей изделия или разных изделий из одного набора мебели могут незначительно отличаться по интенсивности и оттенку цвета. Это естественное свойство изделий из натуральной кожи, не являющееся дефектом. Неоднородность тиснения (рисунка) разных частей изделия является естественным свойством изделий из натуральной кожи, не являющимся дефектом. По причине естественной неоднородной плотности кожи в разных частях шкуры возможна и различная мягкость участков с допуском слабовыраженной жесткости. Допускаются единичные мелкие посторонние

включения. Слабовыраженные слабозаметные микротрещины от передавливания тиснения так же не являются дефектом. На двутоновых кожах возможны цветовые и тоновые нюансы (иногда называют непрокрас), связанные с особенностью технологии нанесения эффекта биколора. В процессе эксплуатации происходит естественный процесс "старения" кожи, на лицевом слое могут появляться мелкие волосяные трещины и потертости, особенно на местах приложения нагрузки (сидение и спинка). Гарантия на подобные изменения внешнего вида кожи не распространяется.

Искусственная кожа. Детали из натуральной кожи могут незначительно отличаться по оттенку (до 5 баллов) и тиснению от деталей из искусственной кожи в пределах допуска, установленного Поставщиком.

Ворсистые мебельные ткани. Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (например, флоков, шенилов, велюров, тефлонов) является то, что при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда цвет ткани меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от ее ворсистости и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами.

Использование технической ткани. Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при использовании (матрацы, детали раскладных диванов, видимые в положении "кровать"), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца.

ДЕФЕКТАМИ МЕБЕЛИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. Незначительная разность цветовых оттенков облицовочных тканей, а также покрытий из искусственной и натуральной кожи.

2. Легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой.

3. Складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением изделия.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий ее эксплуатации.

Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться с инструкцией по уходу за мягкой мебелью, гарантийным талоном. Нарушение правил эксплуатации мебели лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Климатические характеристики и условия окружающей среды.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия.

Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1 м от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации **+10°С - +25°С.** Существенные отклонения от указанных режимов, приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т. п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучатели и т. п.).

Влажность. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия **60%-70%.** Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условий крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Всегда содержите поверхность мебели в полной сухости.

Агрессивные среды и абразивные материалы. Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т. п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо! Любое чистящее средство предварительно опробуйте на незаметном участке обивки мебели.

Физические нагрузки.

- Во избежание дефектов соединительных швов обивки и поломок элементов каркаса используйте каждую часть Вашей мебели строго по ее назначению.
- Во избежание несчастных случаев и повреждений купленной вами мебели не разрешайте детям прыгать на диванах и креслах.
- Следует оберегать поверхность мебели и ее конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.
- Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках и спинках. Не прыгайте на мебели. Не вставайте коленями на соединительные швы чехлов.
- Мягкая мебель, выполненная в гостином варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели.
- Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.
- Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности. Не допускается подвергать предметы мебели несвойственной нагрузке. Мебель для сидения и лежания должна стоять на полу всеми ножками.

- При необходимости следует предусмотреть дополнительную защиту вашего напольного покрытия, во избежание следов от опор, механизмов и других деталей.
- Бельевой ящик предназначен только для хранения постельных принадлежностей.
- Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании механизмов трансформации.
- Для моделей мягкой мебели, элементом которых является матрас, находящийся длительное время в сложенном состоянии (в положении «диван»), необходимо не реже одного раза в месяц, во избежание усадки матраса, раскладывать механизм трансформации (в положение «кровать») не менее чем на 8 часов.
- Запрещается перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели с место на место недопустимо браться за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса.
- Запрещается проводить по поверхности мебели острыми (режущими) предметами, а также ударять по поверхности мебели тяжёлыми твёрдыми предметами, во избежание появления необратимых механических повреждений.

Допустимые нагрузки: на 2-х местные диваны — не более 2-х человек в положении лёжа и 3-х человек, в положении сидя; на 1-местном диване — не более 1-го человека; нагрузка на дно бельевого ящика до 10 кг (для хранения только постельных принадлежностей); на подлокотник до 10 кг.

Нагрузка на изделия мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

Максимальные нагрузки на механизмы трансформации мягкой мебели:

Название механизма	**Динамическая нагрузка на спальное место**
Еврокнижка	200 кг
Дельфин (Венеция)	180 кг
Клик-Клак	180 кг
Аккордеон	180 кг
Высокий выкатной	170 кг
Американская раскладушка (Седафлекс)	160 кг
Кушетка	120 кг
Французская раскладушка (Миксотуаль)	150 кг
Танго	30 кг

При эксплуатации мебели периодически проверяйте крепление болтовых и винтовых соединений, при необходимости подтягивайте их. Крепёжные узлы разъёмных соединений должны быть плотно затянуты.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ. УХОД ЗА МЕБЕЛЬНЫМИ ТКАНЯМИ:

- Запрещается бытовая стирка материалов или съемных покрытий.

- Запрещается сушка с применением пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.
- При съемном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химчисток.
- Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью щетки, очистить отдельные волокна (не используйте щетки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).
- Возможна вакуумная чистка с помощью бытового пылесоса (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает!).
- При удалении загрязнений необходимо ограничивать количество воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Поэтому лучше воспользоваться профессиональными услугами по чистке. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру.
- При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчисток). Перед чисткой попробуйте выбранное вами средство на образце или незначительном участке, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменилась, примените другое средство. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем вам пользоваться услугами специализированных химчисток или средствами, предназначенными для ухода за мебелью.

6. СБОРКА МЕБЕЛИ

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает продавец или специализированные организации.

Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированной сборки Покупатель теряет право на гарантийное обслуживание.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Продавец предоставляет Покупателю гарантию на проданный товар в течение 12, которая исчисляется с момента подписания акта приема-передачи мебели Заказчиком или его представителем, а также 100% оплаты договора, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации мебели. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине продавца (например, в случае нарушения покупателем правил эксплуатации мебельных изделий) или о которых покупатель был предупрежден заранее, до передачи мебели, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств Продавец обязуется в объективно исполнимый минимальный срок после обнаружения Покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку мебельного товара в нашей компании. Эксплуатация мебели признается

неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или ее отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

БЕСПЛАТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ПРОИЗВОДИТЬСЯ В СЛУЧАЕ:

- Истечения гарантийного срока;
- Невыполнения условий эксплуатации;
- Наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- Превышения допустимых нагрузок на изделие;
- Нанесение ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- Повреждения, причиненные домашними животными;
- Нанесения ущерба изделию, вызванного попадением внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т. д.;
- Гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации мебели (например, под воздействие воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т. п.);
- Нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- Использования изделия в производственных целях.

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.